

INSTRUCTIVO DE DILIGENCIAMIENTO

Herramientas de diagnóstico de accesibilidad en infraestructuras de emergencia

OBJETIVO DEL INSTRUMENTO

Este instrumento permite evaluar el nivel de accesibilidad en diferentes componentes de una infraestructura (puertas, rampas, escaleras, ascensores, puntos de encuentro, etc.), con el fin de:

- Identificar barreras físicas, comunicativas y operativas
- Medir el nivel de cumplimiento
- Priorizar acciones de mejora
- Garantizar seguridad, autonomía y evacuación incluyente

ESTRUCTURA DE LA HERRAMIENTA

Cada matriz está compuesta por las siguientes secciones:

Información general

Ubicada en la parte superior:

1. Nombre de la infraestructura o atractivo :

Allí se debe diligenciar el nombre del atractivo turístico, entidad, empresa u edificación que se esta analizando.

2. Fecha de evaluación:

Allí se debe escribir la fecha en la que se esta diligenciando el formato.

3. Nombre del evaluador:

Allí debe ir el nombre de la persona que esta realizando la evaluación y diligenciando la herramienta.

ESTRUCTURA DE LA HERRAMIENTA

4. Resumen automático

Este resumen lo da de manera automática el formato, no se debe diligenciar, ni hacer modificaciones.

Ubicado en la parte superior:

- Puntaje total obtenido
- Puntaje máximo posible
- % de cumplimiento
- Nivel de accesibilidad

ESTRUCTURA DE LA HERRAMIENTA

Lista de verificación (cuerpo principal)

Contiene las siguientes columnas:

Columna

5. Sección

6. Ítem

7. Criterio de verificación

8. Evaluación

9. Puntos

10. Semáforo

11. Observaciones

Descripción

Agrupar los criterios por temática (ej: acceso, señalización, seguridad)

Código único del criterio

Pregunta técnica que debe evaluarse

Selección del nivel de cumplimiento

Valor automático según la evaluación

Indicador visual automático

Evidencia, hallazgos o comentarios

MATRIZ DE VERIFICACIÓN - ACCESIBILIDAD PUERTAS

Edificación y/o atractivo turístico:

1

Evaluator(a):

3

Fecha:

2

Escala (Evaluación):

Cumple
plenamente

Cumple
parcialmente

No cumple

No aplica

En la columna de evaluación debe diligenciar si: CUMPLE PLENAMENTE, CUMPLE PARCIALMENTE, NO CUMPLE O NO APLICA, el documento esta formulado para registrar los puntos, así como los resultados obtenidos y el nivel de cumplimiento

Este documento esta basado en el siguiente marco legal y normativo:

Ley estatutaria 1618 de 2013

NTC 6047 de 2014

NTC 6654 de 2022

Resumen automático

4

Puntos obtenidos

32

Puntos posibles (excluye N/A)

42

% Cumplimiento

76%

Nivel

En Desarrollo

Documento propiedad intelectual Arq. Carolina Pulgarín Pérez

Sección	Ítem	Criterio de verificación	Evaluación	Puntos	Semáforo	Evidencia/Observaciones
5	6	7	8	9	10	11
Dimensiones	1	¿La puerta tiene un ancho libre mínimo de 90 cm?	Cumple parcialmente	1		
Dimensiones	2	¿El vano de la puerta es igual o superior a 100 cm?	Cumple parcialmente	1		
Dimensiones	3	¿La altura de la puerta es mínimo 205 cm?	Cumple parcialmente	1		

¿CÓMO DILIGENCIAR LA HERRAMIENTA?

Leer → Observar → Evaluar → Registrar

PASO 1

Leer cada criterio cuidadosamente

Cada criterio es una pregunta técnica, por ejemplo:

“¿La puerta tiene un ancho libre mínimo de 90 cm?”

Evalúa directamente en campo o con evidencia verificable

PASO 2

Observa en campo

✓ Toca la superficie

✓ Mira condiciones reales

¿CÓMO DILIGENCIAR LA HERRAMIENTA?

Paso 3

Seleccionar la evaluación

En la columna "Evaluación", elige una opción del desplegable:

Opción

- ☒ Cumple plenamente
- ☐ Cumple parcialmente
- ☒ No cumple
- ☐ No aplica

Significado

- Se cumple totalmente el criterio
- Se cumple en parte, pero presenta deficiencias
- No se cumple el criterio
- El criterio no corresponde a la infraestructura

¿CÓMO DILIGENCIAR LA HERRAMIENTA?

Paso 4

Registrar observaciones

En la columna "Evidencia / Observaciones", describe:

- ✓ ¿Qué se encontró?
- ✓ ¿Qué falta o está incorrecto?
- ✓ Riesgos identificados
- ✓ Recomendaciones (si aplica) Ejemplo: "La puerta mide 80 cm, no cumple con el mínimo requerido de 90 cm.":
- ✓ Es ideal que puedas incluir links de carpetas donde se pueda evidenciar el elemento por medio de fotografías

Paso 5

Revisar resultados automáticos

La matriz calcula automáticamente:

- ✓ Puntos por criterio
- ✓ Semáforo (visual)
- ✓ % de cumplimiento
- ✓ Nivel final

INTERPRETACIÓN DEL SEMAFORO



Color

- Verde
- Amarillo
- Rojo
- Gris

Significado

- Cumple plenamente
- Cumple parcialmente
- No cumple
- No aplica

INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO FINAL

La matriz te da automáticamente: Puntaje , Porcentaje y Nivel

% Cumplimiento

- $\geq 85\%$
- 60% – 84%
- 40% – 59%
- $< 40\%$

Nivel

- Espacio accesible
- Requiere ajustes
- Varias barreras
- Crítico / No conforme / No seguro

CRITERIOS IMPORTANTES A TENER EN CUENTA

Evaluar siempre en condiciones reales de uso

Verificar tanto:

- Infraestructura física
- Señalización
- Operación y mantenimiento

Priorizar criterios que impactan:

- Evacuación
- Seguridad
- Autonomía de las personas

¿QUIÉN PUEDE DILIGENCIAR LA MATRIZ?

Este instrumento está diseñado para que pueda ser usado por:

- Profesionales técnicos (arquitectos, ingenieros)
- Personal operativo
- Administradores de infraestructura
- Equipos de seguridad y emergencia
- Entidades públicas o privadas

No requiere ser experto, pero sí seguir las instrucciones con rigor.

RECOMENDACIONES PRÁCTICAS

- ✓ Realizar la evaluación en sitio
- ✓ Tomar registro fotográfico
- ✓ Medir, no suponer.
- ✓ No asumir: verificar cada criterio
- ✓ Ser objetivo (no sobrevalorar cumplimiento)
- ✓ Incluir observaciones claras y útiles
- ✓ Evalúa como usuario real
- ✓ Piensa en personas con:
 - Discapacidad
 - Movilidad Reducida
 - Niños
 - Adultos Mayores

USO DE LOS RESULTADOS

Los resultados deben utilizarse para:

- ✓ Elaborar planes de mejora
- ✓ Priorizar intervenciones
- ✓ Cumplir normativa
- ✓ Fortalecer seguridad en emergencias
- ✓ Garantizar turismo accesible